

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Creas, s.r.o

1. Úvodní ustanovení

- Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) se vztahují na veškerý sortiment obchodního zboží dodávané společností Creas s.r.o. IČ: 26827751 (dále jen „dodavatel“) všem fyzickým i právnickým osobám (dále jen „odběratele“). Ujednání uvedená v potvrzené objednávce nebo dodacím listu mají přednost před všeobecnými obchodními podmínkami. Pokud není dále uvedeno jinak, řídí se vztahy mezi účastníky ustanoveními § 409 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění.
- Odběratel je povinen na vyzvu dodavatele uvést: seznam všech jeho provozoven nebo jiných adres, kam bude zboží dodáváno, jména všech osob, které jsou za něj oprávněny objednané zboží přijmout a jeho převzetí potvrdit na dodacím listu.

2. Kupní smlouva (potvrzená objednávka, dodací list)

- Za uzavřenou kupní smlouvu se považuje i objednávka s odkazem na VOP, podepsaná odběratelem a dodavatelem (dále jen „potvrzená objednávka“) a v případě, kdy nedochází k uzavření potvrzené objednávky, dodací list s odkazem na VOP, podepsaný odběratelem a dodavatelem (dále jen „dodací list“).
- Potvrzená objednávka je objednávka, vyhotovená a podepsaná oprávněnou osobou dodavatele na základě telefonického, faxového nebo elektronickou poštou zasláného pokynu odběratele a písemně potvrzenou oprávněnou osobou odběratele s jeho razítkem a doručena dodavateli poštou, faxem nebo osobně před dodáním zboží odběrateli.
- Dodací list je písemně potvrzení o předání a převzetí zboží, vyhotovený dodavatelem na základě telefonického, faxového nebo elektronickou poštou zasláného pokynu odběratele a podepsaný oprávněnou osobou dodavatele, jím zvoleného přepravce a oprávněnou osobou odběratele. V případě, že přepravu zboží zajišťuje odběratel prostřednictvím zvoleného přepravce, nahrazuje podpis odběratele podpis prvního přepravce, kterého odběratel dodavateli označil.
- V případě rozporů v obsahu potvrzené objednávky a dodacího listu je rozhodující dodací list.

3. Dodací podmínky

I. Způsob dodání

- V případě přepravy zajišťované dodavatelem zavazuje se dodavatel dodat odběrateli zboží sám nebo prostřednictvím zvoleného přepravce.
- Závazek dodat zboží je splněn přistoupením zboží k vstupním prostorům do skladových nebo výrobních objektů odběratele.
- Požaduje-li odběratel jiný způsob dodání, než je uvedeno v čl. 3 odst. 1.1. a 1.2. VOP, jdou náklady za přepravu a manipulaci se zbožím na účet odběratele.
- Dodavatel se zavazuje dodat zboží v objednaném množství a kvalitě. Odběratel je povinen zboží převzít, pokud bylo dodáno řádně a včas.
- Má-li odběratel speciální požadavky na přepravní techniku nebo komplekci dodávky zboží podle jednotlivých druhů, musí být tyto požadavky uvedeny v potvrzené objednávce, doručené dodavateli poštou, faxem nebo osobně nejpozději do okamžiku zahájení nakládky zboží dodavatelem nebo jinak dodavateli v uvedené době prokazatelně oznámeny.
- Dodá-li dodavatel větší množství zboží než je uvedeno v potvrzené objednávce, může odběratel dodávku přijmout nebo může přijetí přebytečného množství zboží odmítnout. Jestliže přijme dodávku všeho nebo jen části přebytečného zboží, je povinen za ně zaplatit kupní cenu odpovídající kupní ceně stanovené na základě potvrzené objednávky nebo uvedenou v dodacím listu, případně kupní cenu dle ceníku zboží dodavatele platného v době dodání zboží.
- Pokud odběratel nezajistí převzetí zboží prostřednictvím osob oprávněných k převzetí zboží v dohodnutém místě a čase, k předání zboží nedojde a zboží bude uskladněno u dodavatele. Dodavatel odešle odběrateli zprávu o místě uložení zboží. Dodavatel je oprávněn fakturovat dodávku a požadovat úhradu zvýšených nákladů spojených s přepravou, skladováním a manipulací. Odběratel má povinnost uhradit dodavateli další škodu, která mu tímto vznikne.
- Bylo-li smlouveno zajištění závazku zaplatit kupní cenu, je odběratel povinen ve smluvené době, jinak včas před dodáním zboží, předat dodavateli doklady prokazující, že zaplacení kupní ceny bylo zajištěno v souladu se sjednanými podmínkami (např. předložením akreditivní listiny, ručitelského prohlášení, směnky, apod.). Nesplní-li odběratel tuto povinnost, může dodavatel odeprít dodání zboží do doby předání těchto dokladů.

II. Doba dodání

- Za předpokladu, že dodání zboží zajišťuje dodavatel, zavazuje se dodavatel dodat odběrateli zboží v době, která je uvedena v potvrzené objednávce.
- Nedochází-li k uzavření potvrzené objednávky, zavazuje se dodavatel dodat odběrateli zboží v době, kterou dodavatel stanoví při obdržení pokynu k dodávce zboží od odběratele.
- Dodavatel se zavazuje, že pokud by nebyl schopen dodat objednané zboží řádně a včas v souladu s potvrzenou objednávkou, bude o takovéto skutečnosti odběratele neprodleně informovat a dohodne s ním náhradní termín dodávky.

III. Místo dodání

- Dodávka zboží je splněna doručením do místa dodání. Místem dodání je místo uvedené v potvrzené objednávce nebo dodacím listu.
- Není-li podle potvrzené objednávky dodavatel povinen dodat zboží do určitého místa sám nebo prostřednictvím zvoleného přepravce, je zboží dodáno jeho předáním prvnímu přepravci, kterého odběratel dodavateli řádně označil, nebo tím, že ve sjednané době dodání umožní dodavatel odběrateli nakládat se zbožím v místě určeném v potvrzené objednávce jako místo dodání nebo v místě, které dodavatel odběrateli včas oznámí.
- V případě, že bude odběratel požadovat dodání zboží do místa nacházející se mimo území České republiky nebo Slovenska, je povinen uhradit dodavateli náklady na dopravu, které dodavatel s dodáním zboží vzniknou.

4. Výhradní vlastnictví a nebezpečí škody

- Nebezpečí škody na zboží přechází na odběratele převzetím zboží od dodavatele nebo dodavatelem zvoleného přepravce na základě dodacího listu v případě, že dodání zboží zajišťuje dodavatel, jinak předáním zboží prvnímu přepravci, kterého odběratel dodavateli řádně označil, nebo okamžikem, kdy dodavatel umožní odběrateli se zbožím nakládat, případně okamžikem oznámení o místě uložení zboží.
- Vlastnické právo ke zboží přechází na odběratele až po úplném zaplacení kupní ceny. Do této doby je zboží ve vlastnictví dodavatele.
- Odběratel může toto zboží dále zpracovat. Zpracováním zboží, které tvoří předmět výhrady vlastnictví, nepřechází vlastnictví k němu na odběratele. Pokud se společně s takovým zbožím zpracují do nového zboží jiné výrobky, stává se dodavatel spoluvlastníkem tohoto nového zboží v poměru hodnoty zboží, na které se uplatňuje výhrada vlastnictví.
- Společně s převodem vlastnického práva ke zboží dochází též k převodu vlastnického práva k obalům dodávaného zboží a k přenesení povinností plynoucích ze zákona č. 477/2001 Sb., o obalech a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o obalech“) na odběratele.

5. Kupní cena zboží

- Kupní cena zboží je stanovena v potvrzené objednávce nebo dodacím listu.
- Není-li kupní cena stanovena potvrzenou objednávkou nebo dodacím listem, je odběratel povinen uhradit dodavateli kupní cenu dle ceníku zboží dodavatele platného v době dodání zboží.
- Kupní cena zahrnuje náklady na dodání zboží do místa dodání v případě, že dodání zboží zajišťuje dodavatel a dodání zboží se uskutečňuje do místa nacházejícím se na území České republiky a Slovenska. Kupní cena neobsahuje daň z přidané hodnoty. Kupní cena je zaokrouhlována na padesátihaléře.

6. Platební podmínky

- Kupní cenu je odběratel povinen uhradit na základě daňového dokladu (faktury) je splatností uvedenou na faktuře, jinak se splatností 14 dní ode dne vystavení faktury. Dodavatel vystaví fakturu po dodání zboží odběrateli. V pochybnostech se má za to, že odběratel fakturu obdržel 3. den po dodání zboží a jeho užitné vlastnosti.
- V případě nedodržení termínu splatnosti faktury, zavazuje se odběratel uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý den prodlení a od 7. dne prodlení ve výši 0,5 % denně za každý den prodlení do zaplacení celé fakturované částky.
- Při prvních pěti odběrech nového odběratele může dodavatel požadovat platbu předem (formou zálohové faktury) nebo v hotovosti při dodání zboží.

7. Kvalita, prohlídka zboží, vady zboží a reklamace

- Zboží je dodáváno v kvalitě podle platných norem jednotlivých výrobců či dodavatelů dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo specifikovat u jednotlivých druhů zboží odchylky, které nejsou vadami, jedná-li se pouze o drobné rozdíly v provedení, které nemají vliv na kvalitu zboží a jeho užitné vlastnosti.
- Odběratel je povinen na základě dodacího listu zboží převzít. Zjevné vady na množství a kvalitě zboží je povinen odběratel nebo přepravce odběratele reklamovat ihned. Tyto vady musí být sepsány v dodacím listu a potvrzeny dodavatelem nebo přepravcem dodavatele. Osoba předávající zboží je oprávněna požadovat po osobách přebírajících zboží prokázání jejich totožnosti odpovídajícím způsobem.
- Neoznámí-li odběratel včas požadavky na přepravní techniku nebo komplekci dodávky zboží podle jednotlivých druhů (čl. III odst. 1.5. VOP), není oprávněn z těchto důvodů uplatňovat vady dodávky zboží.
- Odběratel se zavazuje provést bez prodlení po dodání zboží jeho podrobnou kontrolu a reklamovat písemně veškeré vady zboží, které zjistí, s výjimkou zjevných vad množství a kvality zjistitelných při dodání zboží, které je nutno uplatnit v dodacím listu při převzetí zboží (čl. 7 odst. 2 VOP). Vady zboží je možné reklamovat nejpozději v záruční lhůtě, je-li dodatelem poskytnuta, jinak nejpozději do 6 měsíců po dodání zboží.
- Právo odběratele z vad zboží dle čl. 7 odst. 4 VOP nemůže být odběrateli přiznáno, jestliže nepodá dodavateli písemnou reklamaci bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil nebo při vynaložení odborné péče vadu měl zjistit při podrobné kontrole. Po zjištění vady je odběratel povinen zajistit dodávku zboží, na které se vyskytla vada před zpracováním, poškozením, zničením či ztrátou a zavazuje se do doby vyřízení reklamace skladovat dodávku zboží, na které se vyskytla vada způsobem odpovídajícím platným právním normám.
- V případě uplynutí výše uvedených lhůt zaniká odpovědnost dodavatele za vady dodaného zboží a odběratel nemůže již uplatnit nároky z vytknutých vad.
- Písemná reklamace musí obsahovat: datum dodání zboží, číslo příslušné faktury a dodacího listu (příp. potvrzené objednávky), druh zboží, číslo palety a konsignace (nejlépe originál označení palety), reklamované množství dodaného zboží, popis vad s uvedením nároku odběratele, který v důsledku vad zboží uplatňuje. K písemné reklamaci přiloží odběratel vzorky vadného zboží.
- Odpovědnost dodavatele za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je dodavatel nebo osoby, s jejichž pomocí dodavatel plnil svůj závazek. Dodavatel neodpovídá za škody a vady na zboží způsobené neodbornou manipulací, nevhodným zacházením, skladováním či použitím zboží ze strany odběratele.
- Odstoupení od smlouvy

V případě odstoupení od uzavřené smlouvy či závazné objednávky ze strany odběratele je dodavatel oprávněn vyúčtovat odstoupné ve výši 10 % sjednané ceny. Pokud již došlo k odeslání zboží, má dodavatel právo požadovat smluvní pokutu dle článku 6. těchto Všeobecných obchodních podmínek. Odstoupit od smlouvy lze pouze písemnou formou a toto odstoupení je platné třetím dnem po dni, kdy bylo druhé straně písemně odstoupení od smlouvy doručeno.

9. Závěrečná ustanovení

- Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit dodavateli jakékoliv změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), jeho platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti odběratele se veškeré pohledávky dodavatele vůči odběrateli stávají splatnými v den, kdy se dodavatel o této platební neschopnosti dozvěděl. Dodavatel je oprávněn v tomto případě žádat okamžité vrácení dosud nezaplaceného zboží.
- Dodavatel si vyhrazuje právo tyto podmínky změnit nebo doplnit, a to zejména při změně souvisejících právních norem nebo při změně způsobu obchodování. Změnu, doplnění a jejich účinnost prodávající vyhlásí vhodným způsobem. Odběratel má právo, v případě nesouhlasu s obsahem změněných či doplněných obchodních podmínek, tento nesouhlas sdělit prodávajícímu ve lhůtě 7 dnů od okamžiku, kdy se o změně či doplnění dozvěděl. Neucínil-li tak, má se za to, že kupující změny či doplnky akceptoval.
- Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé ze smluv, které se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami anebo v souvislosti s nimi budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu rozhodčích řízení vydaného Unii pro rozhodčí řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 (dále jen „Unie“) a zveřejněného na internetové adrese www.urmc.cz, přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Unii a smluvní strany tímto výslovně pověřují Unii, aby určila podle Jednacího řádu rozhodčích řízení rozhodce pro rozhodčí řízení, založené touto rozhodčí doložkou. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlnosti. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem rozhodčí smlouvy měly a mají možnost seznámit se s Jednacím řádem rozhodčích řízení, jakož i s Nařízením o nákladech rozhodčích řízení a také tak učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této rozhodčí smlouvy.
- Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1.7.2008 a nahrazují Všeobecné podmínky vydané dříve i jakékoliv obdobné obchodní podmínky dodavatele.